*[ਦੇਸ਼ ਦਾ ਨਾਮ]

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ (MHP)**

ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਕਿਤਾਬ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

***** ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਦਾ ਪਤਾ**

ਸ਼ਹਿਰ, ਸੀਏ ਜ਼ਿਪ]

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ..........3

ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ..........4

MEDI-CAL ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ 7

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸਣਾ ਹੈ..........11

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣਾ..........14

ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ..........24

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ..........26

ਤੁਹਾਡੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ..........35

ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ..........39

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ..........42

ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਮਿਆਰੀ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ ਕੀਤੀ)..........44

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ..........51

ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ (ਅਡਵਾਂਸ ਡਾਇਰੈਕਟਿਵ)..........55

ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ..........57

ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ

ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਪੁਸਤਿਕਾ (ਹੈਂਡਬੁੱਕ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਫ਼ੋਨ ਕਾਲ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈ।

ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਸਹਾਇਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ, 18-ਪੁਆਇੰਟ ਫੌਂਟ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਜਾਂ ਆਡੀਓ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। *ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਫ਼ੋਨ ਕਾਲ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈ।

ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ (ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਰ), ਭਾਸ਼ਾਈ (ਲਿੰਗੁਇਸਟਿਕ) ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, ਭਾਸ਼ਾਈ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਦੀ ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ, *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਫੋਨ ਕਾਲ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈ।

ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਕਿਉਂ ਹੈ?

*[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਵੇਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਆਗਤੀ ਸੰਦੇਸ਼ ਜੋੜ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। **ਨੋਟ**: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰੋ।]

ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਇਹ ਗਿਆਨ ਕਰਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਕੀ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕਈ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵੀ ਦੇਵੇਗੀ।

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦੱਸਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋਗੇ:

- ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਬਣਾਉਣੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ
- ਮੈਡੀਕਲ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਹੁਣੇ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕੋ। ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ URL] 'ਤੇ ਜਾਂ [ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਕਾਪੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਉਹ ਫੁਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਵਧੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ।

ਕੀ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧ **ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੈ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਮੌਖਿਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ (ਇੰਟਰਪ੍ਰੇਟਰ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] ਨੂੰ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਉਹ ਫੁਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ] ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿਕਲਪਕ ਪ੍ਰਬੰਧਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਬਰੇਲ, ਜਾਂ ਆਡੀਓ ਵਿੱਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰੋ] 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।

- *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਵੇ]

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:

- ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈਟਵਰਕ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਇੱਕ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿਸ ਤੇ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਪਾਵੇ]।

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਣ ਤਾਂ ਜੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ (ਜੇਕਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ) ਰਾਹੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਇਹ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਰੂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਹੈ। *[ਕਾਉਂਟੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵਿਕਲਪਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ◌ਂ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧਤਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧਤਾ, ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਸਮੱਗਰੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਵੇ।]
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। ਇੱਕ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਤਦੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਪਲੱਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਘਾਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਘਾਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਹੋਰ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਬਿਠਾਉਣ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਰੈਫਰਲ ਲੂਪ ਬੰਦ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ** ਦੀ **ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਇੱਥੇ ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[_1-XXX-XXX-XXXX_] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਡੀਕਲ **ਕੌਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਈ ਕਾਰਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੋਂ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਪੈਸਾ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ
- ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੱਚੇ ਦੀ ਉਮਰ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਗਰਭਵਤੀ, ਨੇਤਰਹੀਨ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋ
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕੇਅਰ
- 'ਤੇ ਹੋ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ ਵੀ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੇਠਾਂ ਜਾਣੋ।

ਮੈਂ ਮੈਡੀਕਲ **ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਸਾਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਖਾਸ ਪਤੇ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਲਾਈਨਾਂ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx. 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ: ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/SingleStreamApps.aspx. ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਇਕੱਲੀ ਵਿਵਸਥਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ। ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜੋ:
  *[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ ਦਾ ਡਾਕ ਪਤਾ ਪਾਵੇ।]
- ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ: ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਕਾਲ ਕਰੋ:

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

*[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪਾਵੇ।]

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸਥਾਨਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫਤਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਓ। ਇਸ ਸਥਾਨ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉੱਪਰ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

  *[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰ ਦੇ ਟਿਕਾਣੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਵੇ]

- ਔਨਲਾਈਨ: www.benefitscal.com ਜਾਂ www.coveredca.com 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ। ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ Medi-Cal ਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

  *[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰ ਦੇ ਟਿਕਾਣੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਵੇ]

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਦਾਖਲਾ ਸਲਾਹਕਾਰ (CEC) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। **1-800-300-1506** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ https://apply.coveredca.com/hix/broker/search 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ CEC ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਓ।

ਜੇਕਰ ਅਜੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/Steps-to-Medi-Cal.aspx 'ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਸਮੇਤ, ਅਚਾਨਕ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇੰਨੇ ਗੰਭੀਰ ਲੱਛਣ ਪ੍ਰਕਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ (ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਸਮੇਤ) ਕਿ ਇੱਕ ਔਸਤ ਵਿਅਕਤੀ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਪਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਿਹਤ (ਜਾਂ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ) ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਸਰੀਰਿਕ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ(ਵਾਂ)
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੀਰਕ ਅੰਗ ਜਾਂ ਭਾਗ ਨਾਲ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ(ਵਾਂ)

ਇੱਕ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਉਦੋਂ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਔਸਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਖੁੱਦ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਇਸ ਸਮੇਂ ਖ਼ਤਰਾ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਰਗੀ ਜਾਪਦੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਭੋਜਨ ਦੇਣ ਜਾਂ ਭੋਜਨ ਖਾਣ, ਜਾਂ ਕੱਪੜੇ ਜਾਂ ਆਸਰੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੈਡੀਕਲਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਥਿਤੀ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ (ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ) ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਜੋਂ ਨਾ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਮਦਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਾਪਨਾ (ਸੈਟਿੰਗ) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕੀ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ?

ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਅਜਿਹੇ ਮੈਡੀਕਲ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਇੰਤਜਾਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਲਿਆ ਹੈ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਆਵਾਜਾਈ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਬਾਰੇ ਤਜਵੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ(ਤਾਂ) ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ (ਰਾਈਡ) ਲਈ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਇੱਕ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸੁਸਾਈਡ ਪ੍ਰੀਵੈਂਸ਼ਨ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਨੂੰ **988 ਜਾਂ 1-800-273-TALK (8255)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਨਿਵਾਸੀ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਸੰਕਟ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨੰਬਰ(ਰਾਂ) ਤੇ ਦਰਜ ਕਰੋ] ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

* ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸਣਾ ਹੈ

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ?

ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਸਮਾਂ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਗੱਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਮਦਦ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪਾਵੋ] 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਲੱਛਣ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਉਦਾਸ (ਜਾਂ ਨਿਰਾਸ਼, ਲਾਚਾਰ, ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਨਿਰਾਸ਼ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ) ਜਾਂ ਇਵੇਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜੀਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ
- ਉਹਨਾਂ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦੀ ਘਾਟ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ
- ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰ ਕਾਫੀ ਘਟਣਾ ਜਾਂ ਵਧਣਾ
- ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਸੌਣਾ
- ਸਰੀਰਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਹੌਲੀ ਹੋ ਜਾਣਾ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋ ਜਾਣਾ
- ਲਗਭਗ ਹਰ ਦਿਨ ਥਕਾਵਟ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ
- ਬੇਕਾਰ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੋਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ
- ਸੋਚਣ, ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ
- ਨੀਂਦ ਦੀ ਘਟੀ ਹੋਈ ਲੋੜ (ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਨੀਂਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 'ਅਰਾਮ' ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ)
- ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿੱਚ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦਾ ਬਹੁਤ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਆਉਣਾ ਜੋ ਯਾਦ ਨਾ ਰਹਿਣਾ
- ਬਹੁਤ ਤੇਜ਼ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬੋਲਣਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ
- ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਕਿ ਲੋਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਕੜਣ ਲਈ ਖੜੇ ਹਨ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨਾ ਜੋ ਦੂਜੇ ਨਹੀਂ ਸੁਣਦੇ ਹਨ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇਖਣਾ ਜੋ ਦੂਸਰੇ ਨਹੀਂ ਦੇਖਦੇ ਹਨ
- ਉਦਾਸ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕੰਮ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਜਾਣ ਤੋਂ ਅਸਮਰੱਥ (ਜਾਂ ਨਿਰਾਸ਼, ਬੇਬਸ, ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਨਿਰਾਸ਼ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ)
- ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਸਫਾਈ (ਸਾਫ਼ ਸੁਥਰਾ ਰਹਿਣ) ਤੇ ਧਿਆਨ ਨਾ ਰੱਖਣਾ
- ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਣਾ
- ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਕੱਟ ਕੇ ਰਹਿਣਾ ਜਾਂ ਪਿੱਛੇ ਹਟਣਾ
- ਅਕਸਰ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਨ ਰੋਣਾ
- ਅਕਸਰ ਗੁੱਸੇ ਵਿਚ ਆ ਜਾਣਾ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ 'ਹਿੰਸਾਤਮਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲੜਨਾ'
- ਮੂਡ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋਣਾ
- ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਮਾਂ ਚਿੰਤਤ ਜਾਂ ਬੇਚੈਨ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ
- ਉਹ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਜਿਸਨੂੰ ਦੂਸਰੇ ਅਜੀਬ ਜਾਂ ਬੇਤੁਕਾ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਆਦਰਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਦੋਂ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ *[XXX-XXX-XXXX] 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਪਹੁੰਚ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਕੋਈ ਲੱਛਣ ਦਿਖਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਲਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ ਜੋ ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਚਸੂਚੀ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਕੇਤ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਬਣੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਜ਼ਿਆਦਾ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕੁਝ ਸੰਕੇਤ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

- ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਥਿਰ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮੁਸ਼ਕਿਲ, ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਰੀਰਕ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਤੀਬਰ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਡਰ ਜੋ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਰਾਹ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ
- ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ ਅਚਾਨਕ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਡਰ ਲੱਗਣਾ, ਕਈ ਵਾਰ ਦਿਲ ਦੀ ਤੇਜ਼ ਧੜਕਣ ਜਾਂ ਤੇਜ਼ ਸਾਹ ਲੈਣਾ
- ਦੋ ਜਾਂ ਵੱਧ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਲਈ ਬਹੁਤ ਉਦਾਸ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਤੋਂ ਦੂਰੀ ਬਣਾਉਣਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ
- ਮਨੋਦਸ਼ਾ (ਮੂਡ) ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬਦਲਾਵ ਜੋ ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ
- ਭਾਰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਖਾਣਾ ਨਾ ਖਾਣਾ, ਸੁੱਟ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਰੇਚਕਾਂ (ਲਗਜੇਟਿਵਸ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਅਲਕੋਹਲ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਗੰਭੀਰ, ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਵਿਵਹਾਰ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਗੰਭੀਰ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਜਾਂ ਮਾਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ
- ਵਾਰ-ਵਾਰ ਲੜਨਾ, ਜਾਂ ਹਥਿਆਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਠੇਸ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਯੋਜਨਾ

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਇੱਥੇ ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣਾ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਨਾਂ ਨੂੰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਇੱਕ ਨਿਯਮਿਤ ਡਾਕਟਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਇੰਨੀਆਂ ਗੰਭੀਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਰਾਹ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਬਣਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- ਸੰਕਟ ਦਖਲਅੰਦਾਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਿਨ ਦਾ ਇਲਾਜ ਤੀਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਿਨ ਸਮੇਂ ਦਾ ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸੁਵਿਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਪੀਅਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ, ਪਰ ਨਾਬਾਲਗ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖ਼ੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ)

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਉੱਪਰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਕੋਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਾਭ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਾਧੂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੀਬਰ ਘਰ-ਅਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ
- ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਰੇਕ ਉਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ "ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ" ਭਾਗ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

ਮੈਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਗਲਤ ਰਸਤਾ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਆਪਣੀ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਾਲਮੇਲ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇੱਕ ਸਮਾਨ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਲਈ ਵੀ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ, ਸਕੂਲ, ਕੋਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਉਂਟੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਰੈਫਰਲ ਭੇਜਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਪ੍ਰਾਪਤ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪੈਦਾ ਨਾ ਹੋ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ (ਕਾਉਂਟੀ) ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੇ ਸਮਝੌਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਲੀਨਿਕ, ਇਲਾਜ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਈਚਾਰਾ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤੇ)।

ਮੈਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੱਥੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?

ਤੁਸੀਂ ਜਿਸ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉੱਥੇ, ਅਤੇ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। *[ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ]। ਹਰੇਕ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ, ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖ਼ੀਸ਼ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਾਧੂ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇਪਲਾਨ, ਜੇਕਰ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਬਰੈਕਟ ਵਿੱਚ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲੱਬਧ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ)] ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਰੈਫਰ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ-ਲਈ-ਫ਼ੀਸ ਤੇ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ

ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ, ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ (ਜਿਸ ਨੂੰ " ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ") ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਹੇਠਾਂ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਉਸ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਵਾ ਸਕੇ। ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ, ਜਾਂ ਹਰ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇ, ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਮੈਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਦੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਯਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਰਾਜ ਦੇ ਅਪੌਇੰਟਮੇਂਟ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੌਇੰਟਮੇਂਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 15 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਅਤੇ,
- ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਲੰਬਾ ਉਡੀਕ ਸਮਾਂ ਉਚਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਉਡੀਕ ਦਾ ਇਹ ਸਮਾਂ ਲੰਬਾ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ।

ਕੌਣ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗਾ(ਗੀ)?

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਸਾਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਲਈ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਤਸ਼ਖੀਸ਼ ਹੋਈ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਗਾੜ ਹੋਇਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਗਾੜ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਗਾੜ ਹੋਇਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ। ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਦਮੇ, ਬਾਲ ਕਲਿਆਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਨਾਬਾਲਗ ਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਜਾਂ ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ, ਸਹਿਯੋਗ ਦੇਣ, ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਗ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਖਾਸ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ, ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਜਲਦਬਾਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਇੱਕ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਵਾਧੂ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਈ ਉਹ ਤਰਕਸੰਗਤਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਕਿ ਸਮੇਂ ਵਿਸਥਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਕਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਪਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਵਧਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਾਂ ਵਿਸਥਾਰ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗੀ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਤੀਬਰ ਘਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਦਿਨ ਦਾ ਇਲਾਜ ਤੀਬਰ, ਦਿਨ ਸਮੇਂ ਦਾ ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ, ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਸੰਬੰਧੀ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ। ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਪੁਰਾਣੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਪੰਨਾ *[ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਸਹੀ ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ ਪਾਵੇ] ਉੱਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਨੁਭਾਗ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜ ਕੀ ਹੈ?

ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਦੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ, ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਦੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ, ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਬਾਹਰੀ ਰੋਗੀ (ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ) ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਸਮੂਹ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਲਾਜ ਸਮੇਤ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਅਤੇ ਤੰਤਰਿਕਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ (ਨਿਊਰੋਸਾਈਕੋਲੋਜੀਕਲ) ਜਾਂਚ, ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਿਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ।
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਲੈਬੋਰੇਟਰੀ, ਦਵਾਈਆਂ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਦਵਾਈਆਂ ਫ਼ੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੇਠ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ), ਸਪਲਾਈਆਂ ਅਤੇ ਪੂਰਕ।

ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਪਣੀ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਮੈਡੀਕਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਪਤਾ ਕਿਵੇਂ ਲਗਾਉਣਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਦਵਾਖਾਨਾ ਜੋ ਮੈਡੀਕਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਨੁਸਖਿਆਂ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਫਾਰਮੇਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨੁਸਖ਼ੇ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਦਵਾਈਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾ ਲਈ ਫੀਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਨਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ।

ਮੈਂ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਮੁਢਲੀ ਦੇਖਭਾਲ/ਮੈਡੀਕਲ) ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਿਯਮਿਤ Medi-Cal ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਫੀਸ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਮੈਡੀਕਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੈਡੀਕਲ ਹੈ ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਇਸ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

*[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਡਿਲਿਵਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ   ਜਾਂ ਡਰੱਗ   ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪਾਵੋ।]

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ   ਪਲਾਨਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਮੈਨੂੰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਇਲਾਜ, ਇਲਾਜ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਤੁਸੀਂ:

- ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੀ ਕਾਫ਼ੀ ਤਬਾਹੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋ
- ਭੋਜਨ, ਕੱਪੜੇ, ਜਾਂ ਆਸਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹਾਲਿਆ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਵਿਗਾੜ ਹੋਇਆ ਹੈ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦਵਾਈ ਦੇ ਇਲਾਜ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ

ਮੇਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੈਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਲੱਭਾਂ?

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ ੀ ਔਨਲਾਈਨ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [ਕਾਉਂਟੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਪਾਵੇ] 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਗਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਚੋਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣਾ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਕਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹਨ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਈ ਵਾਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੁਣ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁਣ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ 'ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਹੁਣ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਹੁਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੇ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਛੱਡ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ "ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਹੇਠਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਇੱਕ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ, ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ "ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ" ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ, ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਬਣੇ ਰਹਿ ਸਕੋ, ਪਰ ਜੋ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਸਾਰਿਆਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਜਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਸ਼ਤਾ ਹੈ;
- ਚਲ ਰਹੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲ ਬਦਲਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚੇਗਾ;
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ,
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ

ਹੈ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਸਮੂਹ, ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਇਲਾਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਨਾਲ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਦੇ ਹੁਨਰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕੰਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਸੇਵਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ; ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਕਰਨ; ਅਤੇ "ਕੋਲੇਟਰਲ", ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਲੋਕਾਂ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ) ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ, ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਮੈਡੀਸਨ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। [ਕਾਉਂਟੀ] (ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ: ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲੱਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ,

ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਉਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ। (42 C.F.R. § 438.10(g)(2)(iii))।

ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼, ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਵੰਡ, ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ; ਅਤੇ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਵਾਈਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ, ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਮੈਡੀਸਨ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਉਦੋਂ ਮੈਡੀਕਲ, ਵਿਦਿਅਕ, ਸਮਾਜਿਕ, ਪੂਰਵ-ਵਿਵਸਾਇਕ (ਪ੍ਰੀਵੇਕੇਸ਼ਨਲ), ਵਿਵਸਾਇਕ, ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਭਰੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵਿਕਾਸ; ਸੰਚਾਰ, ਤਾਲਮੇਲ, ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ; ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਤੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ; ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੰਕਟ ਦਖਲਅੰਦਾਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦਾ ਟੀਚਾ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਪਵੇ। ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਅੱਠ ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਚੱਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ, ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਮੈਡੀਸਨ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਾ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ ਜਿਸ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਰੰਤ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਤੱਕ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਹੂਲਤ, ਹਸਪਤਾਲ-ਅਧਾਰਤ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਹੁਨਰ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਨ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। ਮੈਡੀਕਲ ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਰਹਿਣ (ਬੋਰਡਿੰਗ) ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸੰਕਟ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸੰਕਟ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਹੁਨਰ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਮੈਡੀਕਲ ਉਸ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਰਹਿਣ (ਬੋਰਡਿੰਗ) ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੰਕਟ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਦਿਨ ਦਾ ਇਲਾਜ ਤੀਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦਾ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਨਾਂ ਨੂੰ ਉਵੇਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤਿੰਨ ਘੰਟੇ ਚੱਲਦਾ ਹੈ। ਲੋਕ ਰਾਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹੁਨਰ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਦਿਨ ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ

- ਇਹ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤਿੰਨ ਘੰਟੇ ਚੱਲਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹੁਨਰ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨਾਂ ਨੂੰ 24-ਘੰਟੇ ਹੀ ਤੀਬਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸੁਵਿਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ 24-ਘੰਟੇ ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਮੁਹਾਰਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਸਹੂਲਤ ਵਿਚਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨੇੜਲੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਕੀ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ?

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਨਾਮਕ ਲਾਭ ਦੁਆਰਾ ਵਾਧੂ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ।

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਪੂਰਨ-ਸਕੋਪ ਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ

ਇਲਾਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ *[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਵੇ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ DHCS ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਤਸ਼ਖੀਸ਼, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ webpage ਵੈਬਪੇਜ 'ਤੇ ਜਾਓ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ, ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ: ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਤੀਬਰ ਘਰ ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਤੀਬਰ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਰੋਗੀਆਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਹਨ। । ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਗੜਬੜੀਆਂ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਇੱਕ ਤਣਾਅਪੂਰਨ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਤੇ ਸੰਕਟ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਛੋਟੀ ਮਿਆਦ ਦੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਝੱਲ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਰੇਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਹੈ। ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੂਰੇ ਸਕੋਪ ਨਾਲ ਮੈਡੀਕਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਗੰਭੀਰ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਬਣੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਗਰੁੱਪ ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਪੱਧਰ ਤੱਕ ਜਾਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸਣ (ਫੋਸਟਰ) ਘਰ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਆਪਣੇ ਘਰ।

ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਫਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਤੁਸੀਂ, ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸਮੱਸਿਆ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਟੀਮ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਲਈ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਇਹ ਦੱਸੇਗੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਤ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਇਸ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਮੱਸਿਆ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ, ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦਾ ਘਰ, ਸਮੂਹ ਘਰ, ਸਕੂਲ, ਦਿਨ ਦਾ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਹੋਰ ਖੇਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸਕੋਪ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੇਵਾ ਦੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ; ਸੇਵਾ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ; ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਤਾ; ਅਤੇ ਤਬਦੀਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕੋਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਮਾਡਲ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬੱਚੇ, ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਬਾਲ-ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਟੀਮ ਬਣਾਇਆ ਜਾਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਬੱਚਾ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਰਸਮੀ ਸਹਾਇਤਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਯੋਜਕ , ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ), ਕੁਦਰਤੀ ਸਹਾਇਤਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਗੁਆਂਢੀ, ਦੋਸਤ ਅਤੇ ਪਾਦਰੀਆਂ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਬਣਾਉਂਦੇ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਇੱਕ ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੰਯੋਜਕ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਲਮੇਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਮਜ਼ਬੂਤੀ-ਅਧਾਰਿਤ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਗਾਹਕ-ਸੰਚਾਲਿਤ, ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬੱਚੇ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ/ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਟੀਮ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰੰਤਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਸੰਗਠਿਤ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਬਿਠਾਉਂਦਾ

ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤੀਬਰ ਘਰੇਲੂ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੀਬਰ ਘਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਮਜ਼ਬੂਤੀ-ਆਧਾਰਿਤ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜੋ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨ ਨੂੰ ਘਰ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਸਫਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮਕਾਜ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨ ਦੀ ਘਰ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਤੀਬਰ ਘਰ ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਵਿੱਚ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕੋਰ ਅਭਿਆਸ ਮਾਡਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵਿਕਾਸ, ਇਲਾਜ, ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ, ਅਤੇ ਕੋਲੈਟਰਲ (ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਘਰੇਲੂ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਪੂਰੀ-ਸਕੋਪ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ

ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਮਾਡਲ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ, ਤੀਬਰ, ਸਦਮਾ-ਸੂਚਿਤ, ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜਟਿਲ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਲੋੜਾਂ ਹਨ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਾਸ, ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ, ਅਤੇ ਕੋਲੈਟਰਲ ((ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ
ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ, ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਅਤ, ਤੀਬਰਤਾ ਨਾਲ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਮਾਪਿਆਂ ਨਾਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲੱਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਦਖਲਅੰਦਾਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ
- ਸਾਥੀ-ਸਹਾਇਤਾ (ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ) ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੇਵਾ ਦੇ ਕੁਝ ਭਾਗ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਦਿਨ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਤੀਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਿਨ ਸਮੇਂ ਦਾ ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ
- ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸੁਵਿਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਉਪਚਾਰਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਤੀਬਰ ਘਰੇਲੂ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਉਪਚਾਰਕ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ (ਫੋਸਟਰ) ਸੰਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਧੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ**

ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ ਜਾਂ ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਕੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀ ਹੈ?

ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

1. ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਅਧਿਕਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪੱਧਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜ, ਉੱਚਤਤਾ, ਸੈਟਿੰਗ, ਜਾਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਲਾਭ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
2. ਪਿਛਲੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਮੀ, ਉਸਦੀ ਮੁਅੱਤਲੀ, ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ;
3. ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ, ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ, ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ,;
4. ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ;
5. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦੇ ਮਿਆਰੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ (ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਅਤੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।); ਜਾਂ

6. ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਕੀ ਹੈ?

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪੱਤਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਾਂ ਭੇਜੇਗੀ ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਸੀਮਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਇਸ ਆਧਾਰ ਤੇ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਇਨਕਾਰ, ਇਹ ਇਨਕਾਰ ਕਿ ਸੇਵਾ ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਲਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਇਨਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈਆਂ।

ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਸਮਾਂ

ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਕਰਨ, ਉਸ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 10 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਜੋ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ?

- ਕੁਝ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਕਾਉਂਟੀ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਦੀ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ

ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਫੈਸਲਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਫੈਸਲਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ
- ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਨਿਯਮ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਆਧਾਰਿਤ ਸੀ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ

- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੀ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ

ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਘਟਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ

ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇਹੋ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

1. **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:** ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖੁਸ਼ ਨਾ ਹੋਣ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ।
2. **ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:** ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਸਲੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਇਨਕਾਰ, ਸਮਾਪਤੀ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ) ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ।
3. **ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:** ਜੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਰਾਜ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਜੱਜ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਨਾਰਾਜ਼ਗੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੇ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਅੰਤਮ ਨਤੀਜੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਫਤਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਅੰਤਮ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਹਰੇਕ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਪੀਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਇੱਕ ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ "ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ" ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਸਦੀ ਜਲਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਿਰਤਾ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ *[ਕਾਉਂਟੀ ਇੱਥੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪਾਵੇ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫਾਰਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ TTY/TDD ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੀਆਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕੀ ਰਾਜ ਮੇਰੀ ਸਮੱਸਿਆ/ਸਵਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ), ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ, ਲੋਕਪਾਲ

ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ, **888-452-8609** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।। **ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ**: ਈ-ਮੇਲ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈ-ਮੇਲ ਸੁਨੇਹੇ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (CDSS) ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਨਤਕ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਇਕਾਈ ਨਾਲ **800-952-5253** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ (TTY ਲਈ, ਕਾਲ **800-952-8349**)ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀ ਹੈ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਹੈ ਜੋ ਅਪੀਲ ਅਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਗੁਆਂਦੇ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਵਕੀਲ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਦੋਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ *[ਕਾਉਂਟੀ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੇ ਉਹ ਫੁਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਸੰਬੋਧਿਤ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਵੈ-ਸੰਬੋਧਿਤ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿੱਧੇ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ

ਦੇ ਅਗਲੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜ ਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇ।

ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 90 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਸਮੇਂ (ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਦੋਂ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਇਸਦਾ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ

ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਨੇ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਉਸ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਅੰਤਮ ਤਾਰੀਖ ਹੈ?

ਨਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਮਿਆਰੀ ਅਤੇ ਤੇਜ਼)

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਉਸ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਦੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਦੂਜਾ ਤਰੀਕਾ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਦੋ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਇੱਕ-ਸਮਾਨ ਹੀ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਹਨ। ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਕੀ ਹੈ?

ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 30 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ 30 ਦਿਨ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ "ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ" ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਕਰੇਗੀ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਾਰਾਜ਼ਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗੀ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 10 ਦਿਨ ਹੈ। ਅਪੀਲ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦਾ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਸ ਫਾਈਲ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਗਵਾਹੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਦਲੀਲਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਜਬ ਮੌਕਾ ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਜਾਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੇ ਪੱਖਾਂ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜ ਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਡੀਕਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।

- ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਉਸ ਲਈ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ, ਪਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਲਦੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਜਲਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[ਜੇਕਰ ਫੁਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵੱਖਰਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪਾਵੇ] ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਸੰਬੋਧਿਤ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਵੈ-ਸੰਬੋਧਿਤ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਦੁਆਰਾ *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਅਪੀਲ ਲਈ ਇੱਥੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਅਤੇ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ ਪਾਵੇ] 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਸੂਚਨਾ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ:

- ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ
- ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਜਦੋਂ ਅਪੀਲ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ
- ਜੇਕਰ ਅਪੀਲ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕੀ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਅੰਤਮ ਤਾਰੀਖ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਲੈ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਅਪੀਲ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਂ ਵਿਸਥਾਰ (ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਕਿ ਕਦੋਂ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉਹ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤਦੋਂ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਸ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਂ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[1-XXX-XXX-XXXX] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਤੇਜੀ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਤੇਜ਼ (ਐਕਸਪੀਡਾਈਟੇਡ) ਅਪੀਲ ਕੀ ਹੈ?

ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਕਿਸੇ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਪੀਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਿਗਾੜ ਲਿਆ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਵੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ 72 ਘੰਟੇ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤੇਜ਼ ਕੀਤੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੋ ਕਿ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਰੀਰਕ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਸਮਰੱਥਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਂ-ਵਿਸਥਾਰ (ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਕਿਉਂ ਵਧਾਈ ਗਈ ਸੀ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਦਿਆਂ ਦੋ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਫਿਰ ਇਸ ਅਨੁਭਾਗ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

ਵਧੀਕ ਮੈਂਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ (ਰਾਜ ਹਿਅਰਿੰਗ) ਕੀ ਹੈ?

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਉਸ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜੱਜ, ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੁਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ   ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਸਰੋਤਾਂ ਲਈ https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests 'ਤੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਿਭਾਗ 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੇਰੇ ਰਾਜ ਦੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

- ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜੱਜ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਸੁਣਵਾਈ ਹੋਣ ਦਾ
- ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਕਹਿਣਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦਾ
- ਉਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦਾ ਜੋ ਰਾਜ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਦਾ।

ਮੈਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ (ਮਤਾ)ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਜਲਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਔਨਲਾਈਨ: https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do 'ਤੇ
- ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ: ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਿਵੀਜ਼ਨ

ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ 944243, ਮੇਲ ਸਟੇਸ਼ਨ 9-17-37

ਸੈਕਰਾਮੈਂਟੋ, CA 94244-2430

ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਦੁਆਰਾ: **916-651-5210** ਜਾਂ **916-651-2789**.

ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ: **800-743-8525** ਜਾਂ **855-795-0634** 'ਤੇ ਰਾਜ ਹਿਅਰਿੰਗ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ, ਜਾਂ **800-952-5253** 'ਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ, ਪਬਲਿਕ ਇਨਕੁਆਰੀ ਐਂਡ ਰਿਸਪਾਂਸ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ **800 -952-8349** ਤੇ ਟੀਡੀਡੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਕੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਕੋਈ ਅੰਤਮ ਤਾਰੀਖ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ 120 ਦਿਨ ਹਨ। 120 ਦਿਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਤੇ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਅਪੀਲ ਤੇ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪੋਸਟਮਾਰਕ ਕੀਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਦਿਨ।

ਆਪਣੀ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਉਦੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਿਹਾ(ਰਹੀ) ਹੋਵਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਜਾਂ ਘਟਾਏ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮੇਰੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਜਲਦੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਨਾ ਲੰਬਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ

ਕਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਵੀ ਆਪਣੇ ਲਈ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੋਣ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ, ਕਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਰੀਰਕ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਸਮਰੱਥਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਵੇਗਾ। ਫਿਰ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ "ਤੇਜ਼ ਸੁਣਵਾਈ" ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਬੇਨਤੀ-ਪੱਤਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੁਣਵਾਈ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਸੁਣਵਾਈ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਣਵਾਈ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ (ਅਡਵਾਂਸ ਡਾਇਰੈਕਟਿਵ)

ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਅਡਵਾਂਸ) ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਜਾਂ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੋਗੇ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਫੈਸਲੇ ਲਏ ਜਾਣ, ਕੀ ਜਾਂ ਕਦੋਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ ਇੱਕ ਜੀਵਤ ਵਸੀਅਤ ਜਾਂ ਟਿਕਾਊ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਵਰਣਿਤ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਨੂੰਨ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ (ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ) ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਨੀਤੀਆਂ ਬਣਾਉਣ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ 'ਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਕੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੈਡੀਕਲ ਇਲਾਜ, ਸਰਜਰੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਦੋ ਹਿੱਸੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਜੰਟ (ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ) ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ

- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਤੋਂ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਗੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਦੇਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਬਾਰੇ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੰਬੰਧੀ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਜਸਟਿਸ,

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਧਿਆਨ: ਪਬਲਿਕ ਇਨਕੁਆਰੀ ਯੂਨਿਟ,

ਪੀਓ ਬਾਕਸ 944255

ਸੈਕਰਾਮੈਂਟੋ, ਸੀਏ 94244-2550

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ** ਦੀ **ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।

ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਮੇਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ?

ਮੈਡੀਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਗੋਪਨਿਯਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਏ ਜਾਣ ਦਾ।
- ਉਪਲੱਬਧ ਇਲਾਜ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਮਝਾਉਣ ਦਾ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤਵਾਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤਵਾਸ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜੋਰ ਜਬਰਦਸਤੀ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ, ਸਹੂਲਤ, ਸਜ਼ਾ, ਜਾਂ ਬਦਲਾਖੋਰੀ ਦੇ ਸਾਧਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣ ਦਾ।
- ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮੰਗਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਕਿ ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਅਨਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ ਜੋ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨ ਹੈ ਅਤੇ ਅਮਰੀਕੀ ਅਪੰਗਤਾ ਐਕਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੇ 3,000 ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੌਖਿਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸਦਾ ਇਹ ਵੀ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਲੋਕ ਜੋ ਨੇਤਰਹੀਣ ਜਾਂ

ਸੀਮਿਤ ਨਜ਼ਰ ਵਾਲੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਉਹ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ, ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧਤਾ, ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇ, ਤਾਲਮੇਲ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ, ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤਤਾ ਲਈ ਰਾਜ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿੱਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:
  - ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਸਾਰੇ ਮੈਡੀਕਲ ਯੋਗ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਤਾਦਾਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਕਰਨਾ।
  - ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕਰਨਾ, ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। "ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।
  - ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹਨ।
  - ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮੈਡੀਕਲ ਯੋਗ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਤਰਾ, ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੰਬਾਈ ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
  - ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਢੁਕਵਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਟੀਚੇ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ।

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।
- ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਢਲੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ, ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨਿਯਤਾ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨਿਯਤਾ ਬਾਰੇ ਸੰਘੀ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
- ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਇਹ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਸੰਕਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।
- ਸੀਮਿਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਜ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ।

- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ: 45 ਸੀਐਫਆਰ ਭਾਗ 80 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ 1964 ਦੇ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਐਕਟ ਦਾ ਟਾਈਟਲ VI; 45 ਸੀਐਫਆਰ ਭਾਗ 91 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ 1975 ਦਾ ਉਮਰ ਵਿਤਕਰਾ ਐਕਟ; 1973 ਦਾ ਮੁੜ ਵਸੇਬਾ ਐਕਟ; 1972 ਦੀਆਂ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਧਾਂ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ IX (ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ); ਅਮੈਰੀਕਨਜ਼ ਵਿਦ ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀਜ਼ ਐਕਟ ਦਾ ਟਾਈਟਲ II ਅਤੇ III); ਮਰੀਜ਼ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਿਫਾਇਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 1557; ਨਾਲ ਹੀ ਇੱਥੇ ਵਰਣਿਤ ਅਧਿਕਾਰ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਭੇਦਭਾਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਾਧੂ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ: *[ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਇੱਥੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇ] ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?

ਆਪਣੀ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਇਸ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਪੁਸਤਿਕਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਇਹ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਇਲਾਜ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਟੀਚੇ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਟੀਚਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਗੈਰ-ਹਾਜਰ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 24 ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਿਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣਾ ਮੈਡੀਕਲ ਬੇਨੀਫਿਟ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ (ਪਛਾਣ)ਕਾਰਡ (ਬੀਆਈਸੀ) ਅਤੇ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲੈਕੇ ਜਾਓ।
- ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿੰਨੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੀ ਸਫਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪੁੱਛਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੋਣ ਤੇ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਉਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਉਸ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਓ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਆਪਣੀ ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਨੂੰ *[*1-XXX-XXX-XXXX*] ਜਾਂ *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ URL] ਔਨਲਾਈਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। *[ਮੇਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪਲਾਨ ਦਾ ਨਾਮ] *[ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਘੰਟੇ] ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਕੰਮ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ:
  - ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲਧੋਖਾਧੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ਤੇ **1-800-822-6222** 'ਤੇ DHCS Medi-Cal ਫਰਾਡ ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ **911** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਲਰ ਗੁਮਨਾਮ ਰਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - ਤੁਸੀਂ fraud@dhcs.ca.gov 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਧੀਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ **ਪਲਾਨ** ਦੀ **ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ] ਪਾਓ।