

危机咨询援助与培训计划(CCP)

定期服务计划(RSP) 逐步终止培训



U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

药物滥用与精神卫生服务管理局

精神卫生服务中心

www.samhsa.gov



FEMA

引言

通过以下信息介绍自己:

- 姓名
- 在CCP中的角色或职位
- 讲述一个故事表明您很高兴成为CCP的一员

目标

培训结束时，参与者应能够：

- 确定与逐步终止计划相关的问题。
- 确定幸存者和社区的剩余需求。
- 实施战略以解决剩余需求。
- 确定策略以解决与逐步终止计划有关的员工需求。
- 让公共教育和媒体信息适应逐步终止计划。
- 说明针对幸存者、社区和工作人员的CCP遗产。
- 帮助制定逐步终止书面计划。
- 协助编写CCP最终报告。

议程安排

早晨

欢迎并介绍

目标和议程

第1节：逐步终止计划组成部分

第2节：评估并解决幸存者的剩余需求

休息

第3节：评估并解决员工需求

下午

第4节：修订公共教育和媒体计划

第5节：留下遗产

休息

第6节：计划最终报告

第7节：逐步终止计划

知识应用与课程评估

共同学习指南

- 按时进行（准时开始、休息后准时返回、准时结束）。
- 关闭手机或使用“震动”功能。
- 全身心参与。
- 自由提问。
- 听说均衡。
- 尊重彼此的观点。

第1节—压力管理

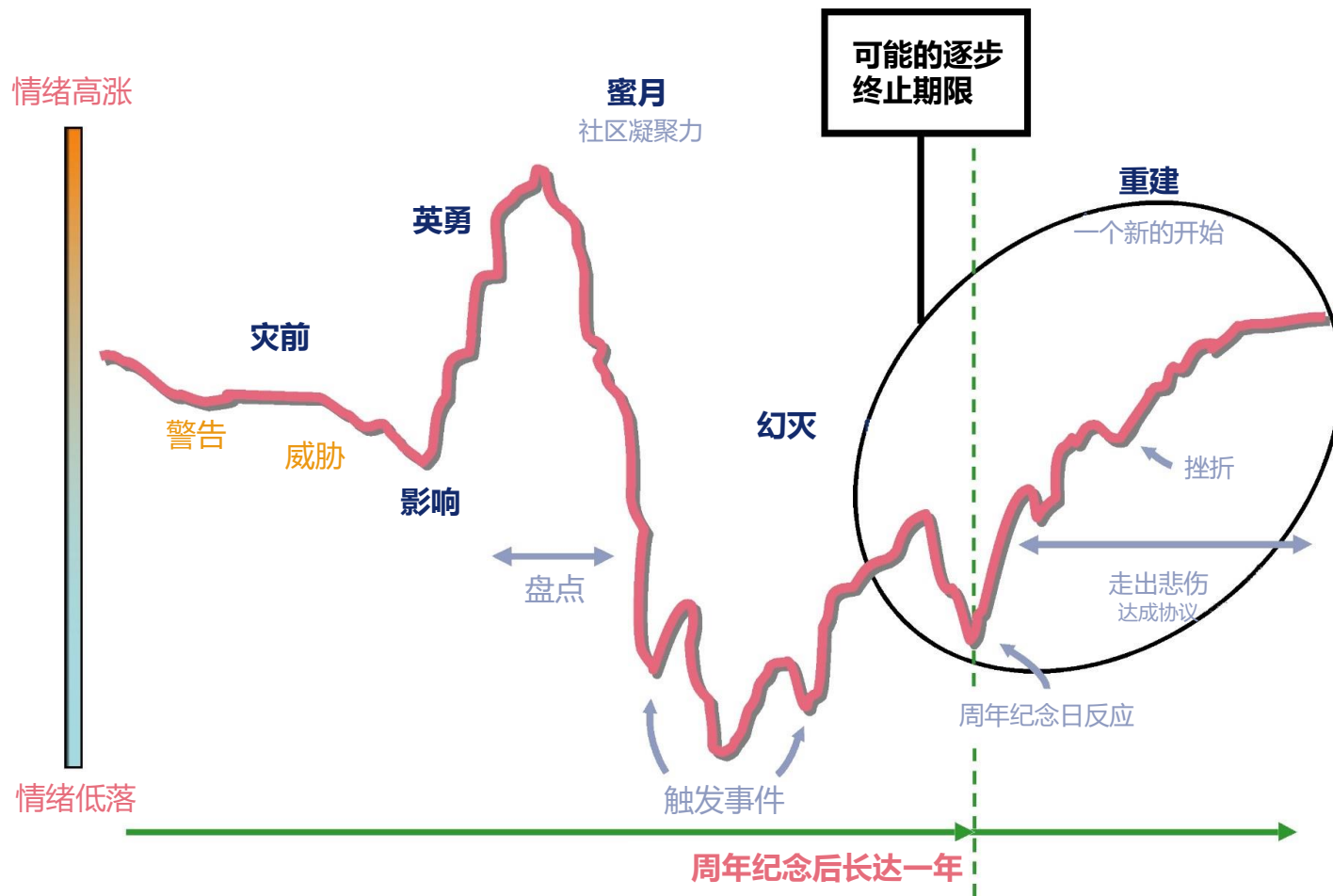
- 灾难阶段
- 关键概念

课程目标

- 确定与逐步终止计划相关的问题。

灾难阶段

您处于哪个灾难阶段？



来源: Zunin / Meyers, “美国卫生与公共服务部” 引用。(2000)。 *重大灾难中精神卫生与公共服务工作者培训手册* (DHHS出版 90-538)。 Washington, DC: “美国卫生与公共服务部”, “药物滥用与精神卫生服务管理局”, “精神卫生服务中心”。

关键概念

CCP应该：

- 支持但不替代社区基础设施。
- 将服务过渡到地方机构。
- 促进满足幸存者需求的社区主人翁责任感。

关键概念（续）

- 修订公共教育和媒体计划，以反映出为实现逐步终止所做出的努力。
- 通过公共教育和媒体信息为个人和社区传递希望、康复和灾后快速恢复信息。
- 让个人、社区和员工做好逐步终止的准备。

第2节—评估并解决幸存者的剩余需求

- 评估并解决个人需求
- 评估并解决社区需求
- 确定社区服务能力

课程目标

- 确定幸存者和社区的剩余需求。
- 实施战略以解决剩余需求。

评估并解决个人需求

- 多少人仍在接受我们的服务？
- 这些人中有多少人需要转介到现有服务？
- 我们如何确定现有服务并进行转介？
- 我们如何将他们过渡到现有服务？
- 我们如何确定个人无需转介的时间？
- 我们如何处理新确定出的可能需要服务的幸存者？

评估并解决个人需求（续）

危机咨询师应该：

- 帮助幸存者反思他们取得的进步。
- 协助幸存者反思最有用处的应对技能。
- 鼓励幸存者继续设定目标及优先顺序。
- 通过公共教育和媒体信息促进与希望、康复和灾后恢复有关的信息交流。

评估并解决个人需求（续）

- 确保幸存者了解现有服务和转介机制。
- 继续利用公共信息和分发教育材料传达如何获得相关资源。
- 让幸存者参与对自身药物依赖和心理健康服务需求的评估。



评估并解决社区需求

讨论经验并分析所收集的数据，以便：

- 确定存在剩余需求的人口和地区。
- 确定有剩余需求的特殊人群。
- 确定有需要但尚未接受服务的人群。

评估并解决社区需求（续）

- 告知社区与逐步终止计划有关的信息。
- 告知接收服务转型的社区服务提供者。
- 加强与社区灾后快速恢复能力有关的活动及教材分发。



评估并解决社区需求（续）

- 与社区机构见面，提供建立合作伙伴关系和持久关系的机会。
- 参加支持康复和灾后快速恢复的社区活动。
- 对以下公共宣传活动进行策划：
 - 宣布逐步终止计划，同时强调已完成CCP的限时目标
 - 承诺康复进展
 - 提供可利用社区资源的相关信息

确定社区服务能力

- 让行为健康提供者重新介入，确定可提供的服务，并接受幸存者行为健康需求教育。
- 让当地灾难相关机构（包括基于信仰的团体）重新介入，确定可提供的服务，并告知他们幸存者的剩余需求。
- 确保向公众提供获得所需服务的方法，例如本地热线。
- CCP的公众教育和媒体信息传递结束后，告知个人和社区团体可利用资源的相关信息。

工作组任务幻灯

- 选择您最感兴趣的主题：个人需求、社区需求、社区服务能力。
- 每个工作组将讨论三个或四个问题—请参阅工作簿中列出的问题。
- 您有30分钟的讨论时间。
- 选择一个主持人指导讨论、一个记录员记录要点，以及一个报告人介绍要点和行动项目。

第3节—评估并解决员工需求

- 评估员工需求
- 解决员工需求

课程目标

- 确定策略以解决与逐步终止计划有关的员工需求。

评估员工需求

请考虑以下事项：

- 脱离有价值的工作
- 终止灾难幸存者与同事之间的关系
- 计划结束时出现士气下降
- 失业并寻找新工作
- 重新从事与灾难无关的工作
- 与灾难相关工作以及逐步终止计划有关的压力

评估员工需求（续）

- 您对结束计划有哪些个人担忧？
- 计划结束后，您有哪些需求？
- 在工作簿工作表上做笔记。

任务表

- 考虑关注点及生成需求列表。
- 您对计划管理有哪些建议？
 - 集思广益，编制一份建议列表。
 - 选择两个或三个进行报告。

解决员工需求

- 确保员工知道计划的结束日期。
- 为员工提供系统性机会，以便交流相关经验和成就。
- 让员工与就业资源相互联系（例如，简历撰写或求职研讨会）。
- 为求职新工作提供推荐。
- 安排活动或仪式表彰计划和员工成就。
- 鼓励员工继续执行压力管理和自我保健。

第4节—修订公共教育和媒体计划

- 评估并修订公共教育策略
- 评估并修订媒体计划
- 制定谈话要点

课程目标

- 让公共教育和媒体信息适应逐步终止计划。

评估并修订公共教育策略

- 需要对哪些社区领导人和团体提供与逐步终止有关的教育？
- 应该使用哪些策略联系到他们？
- 我们希望传达哪些信息？
- 我们如何通过公共教育传达这些信息？

评估并修订媒体计划

- 当前的媒体计划是什么？
- 已经传达了哪些信息？
- 逐步终止期间需要传达哪些信息？
- 哪些人应该参与制定并实施修订后计划？

制定谈话要点

谈话要点应该传达：

- 提供与CCP服务有关的信息
- 相关逐步终止计划以及服务转型的信息，并宣布服务结束日期
- 提供社区恢复状态相关教育，重点是灾后恢复能力和希望
- 强调通过宣传幸存者故事成功完成计划
- 文化敏感性

工作组课程

- 选择您希望讨论的主题：公共教育、媒体计划或谈话要点。
- 在工作簿中列出每个工作组需要解决的问题。
- 您有30分钟的讨论时间。
- 选择一个主持人指导讨论、一个记录员记录要点，以及一个报告人介绍重点。

第5节—留下遗产

- 遗产有哪些?
- 针对幸存者的遗产
- 针对社区的遗产
- 个人遗产
- 针对员工的遗产
- 留下遗产策略

课程目标

- 说明针对幸存者、社区和工作人员的CCP遗产。

遗产有哪些？

- 什么是“遗产”？
- 该遗产将对哪些人产生影响？
- 该遗产有哪些具体体现？

遗产

针对幸存者 and 社区的遗产

对于分配给您的小组表（幸存者 or 社区）讨论：

- 针对他们的计划遗产有哪些？

针对幸存者的遗产

- 了解灾难造成的行为健康影响
- 改善应对技巧
- 社区资源知识
- 获得现有支持的技能
- 建立个人仪式



针对社区的遗产

- 一个接受过灾难行为健康反应培训的干部
- 一个更具协作性的服务提供者网络
- 一个接受过灾难及其行为健康影响良好教育的社区
- 强化的灾后快速恢复能力
- 成熟的仪式和纪念活动
- 对幸存者实际需求有更好了解的社区机构

个人遗产

个人反思：

- 为留下遗产我做了哪些工作？
- 完成CCP任务之前我希望做些什么？

寻找合作伙伴分享您的回答。

针对员工的遗产

- 技能提升
- 满足感和自我价值感
- 改善应对和压力管理技能
- 社区联系
- 工作机会



留下遗产策略

- 创建与恢复、社会支持和希望有关的公共卫生信息。
- 将教育材料和自助资源留给社区合作伙伴。
- 在CCP最终报告中纳入数据分析和计划最佳实践。
- 为健康服务提供者、教育者和社区领导提供培训和咨询。

留下遗产策略（续）

- 保存已培训危机咨询师和合作伙伴机构数据库，用于应对未来灾难。
- 鼓励能够以实物形式持续进行的低成本或无成本社区计划和合作。
- 确定能否通过热线或帮助热线继续处理信息和转介。

第6节—最终计划报告

- 为什么此报告非常重要?
- 撰写报告的策略

课程目标

- 协助编写CCP最终报告。

为什么此报告非常重要？

全面的CCP最终报告：

- 讲述灾难和CCP故事
- 确认计划重点、成就和最佳实践
- 记录计划和财政责任
- 向州和联邦工作人员提供建议
- 此报告是CCP遗产的重要组成部分
- 将其变为公开文件

撰写报告的策略

- 该最终报告应“讲述CCP的故事”。
- 包括州和所有服务提供者的相关信息。
- 让地方服务机构的工作人员参与数据编辑并撰写“故事”。
- 该最终报告应反映整个计划的活动和成就。
- 包括有关逐步终止计划和计划遗产的相关信息。

撰写报告的策略（续）

- 熟知最终报告的格式。
- 通过以下工作整合项目愿景：
 - 确定最大成就
 - 说明面临的挑战以及克服方法
 - 反思社区如何从该计划中获益

撰写报告的策略（续）

- 讨论并记录：
 - 计划愿景和成就
 - 幸存者成功故事
 - 社区成功故事
 - 所面临的挑战以及应对方法
 - 计划最佳实践
 - 员工的个人成就

计划撰写最终报告

对小组的主题领域集思广益以下任一方面：

- 最终报告部分中的要点
- 收集该报告部分所需信息而采取的措施

其他说明：

- 讨论10分钟。
- 做好准备向组内其他人进行汇报。
- 撕下一张纸记录您的想法。

第7节—逐步终止计划

- 管理者作用
- 危机咨询师的作用
- 制定逐步终止计划
- 沟通和实施逐步终止计划

课程目标

- 帮助制定逐步终止书面计划。

管理者作用

管理人员应该：

- 分析计划数据并对提供者活动进行评估，以确定正式开始进入逐步终止计划的时间。
- 向危机咨询师征询幸存者和社区康复状态的反馈意见。
- 如果需求大幅减少，应考虑早日开始逐步终止计划。
- 修订外展和服务送达方法，以完成逐步终止计划。
- 根据剩余需求调整人员配备水平。

管理者作用（续）

- 准备逐步终止热线/帮助热线，并确定逐步终止计划完成后的可用性。
- 确保媒体信息对逐步终止计划的适当宣传。
- 明确传达计划的结束日期。
- 准备最终提供者报告。

危机咨询师的作用

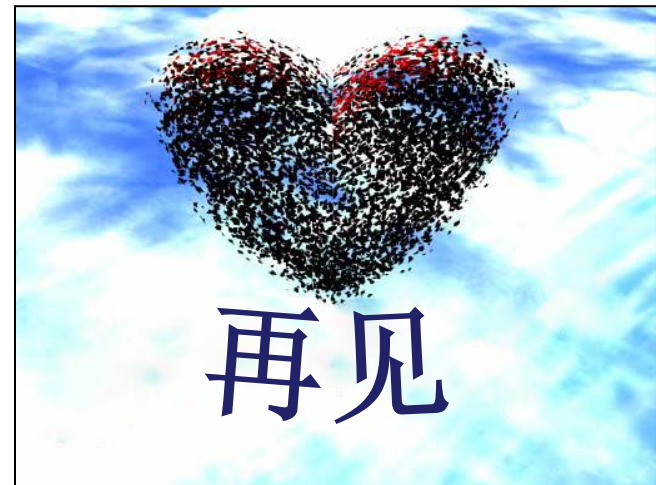
危机咨询师应该：

- 进一步确定幸存者需求以及可提供的当地资源。
- 参与未满足需求或长期护理委员会的会议。
- 制定策略解决幸存者和特殊人群的持续服务需求。
- 让社区机构做好接手CCP过渡服务的准备。
- 继续分发教育和信息材料。
- 调整媒体信息，以反映逐步终止计划。
- 为逐步终止计划准备热线服务人员。

制定逐步终止计划

逐步终止计划应该解决以下问题：

- 幸存者剩余需求
- 社区剩余需求
- 工作人员剩余需求以及人员配备问题
- 解决这些需求的策略
- 最终的媒体信息和公共教育
- 最终报告活动



沟通和实施逐步终止计划

- 应如何将逐步终止计划传达给员工和其他社区利益相关者？
- CCP如何确保有效执行该计划？

药物滥用与精神卫生服务管理局(SAMHSA)灾难技术援助中心(DTAC)

SAMHSA DTAC支持SAMHSA所做的努力，让各州、管辖地和地方实体做好准备，在灾难期间提供有效的行为健康响应。

- 免费电话：1-800-308-3515
- 电子邮箱：DTAC@samhsa.hhs.gov
- 网页：<http://www.samhsa.gov/dtac>

